

# Mi történik két cég fúziója során? ... csak egyszerű névváltás?


Mikó Balázs

INFOR üzletág vezető

balazs.miko@snt.hu

2009. november 4.

**we  
improve  
IT**

- 
- A. Bevezetés és előélet**
  - B. Cégakvizíció**
  - C. Események és problémák**
  - D. Tények**
  - E. Humán következmények**
  - F. Tanulság**
  - G. INFOR üzletág a fúzióban**

Mit is mond erről a Wikipédia?  
Hogyan éltük meg?

**Házasság:** „A házasság a törvény és a hagyomány szerint egy felnőtt férfinak és egy nőnek jogilag elismert és szabályozott életközössége.”

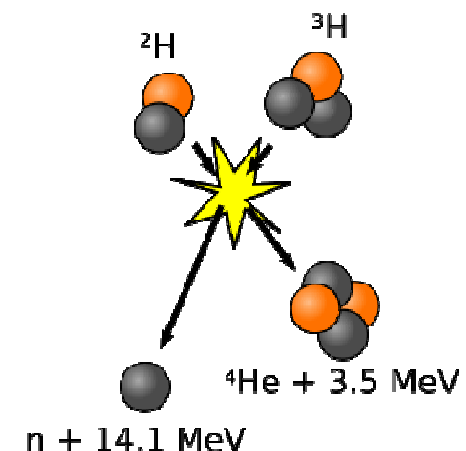


**Akvizíció:** „szerzett dolog, szerzemény”

**Merge:** „egybeolvaszt, összefésül”

**Fúzió** „két vagy több dolog egyesülését, társulását, összeolvadását jelentheti:

Magfúzió – atommagok egyesülése, Egyesülés - két vagy több vállalat összeolvadása, Pártfúzió - két vagy több párt egyesülése”



## A. UNITIS Rendszerház Zrt.:

Több vállalkezési formából indult, három magyar magánszemély által birtokolt és vezetett informatikai vállalkozás.

### Tevékenységek:

- ✓ CRM, SAP, SBO implementáció
  - ✓ PTC CAD/CAM Mérnöki tervezőrendszerek és kapcsolódó szolgáltatások bevezetése
  - ✓ Egyedi szoftverek tervezése, fejlesztése, kivitelezése
  - ✓ Létesítménygazdálkodás (FM) informatikai kiszolgálása
  - ✓ Közbeszerzési tenderek, önkormányzati projektek vezetése
  - ✓ EU-s pályázatok előkészítése
- 
- ✓ **Projekt szemléletű, közepméretű**
  - ✓ **10 éves piaci jelenlét IT üzleti megoldások terén**
  - ✓ **Több száz sikeres üzlet és projekt**
  - ✓ **Éves árbevétel: 2,5 milliárd forint**

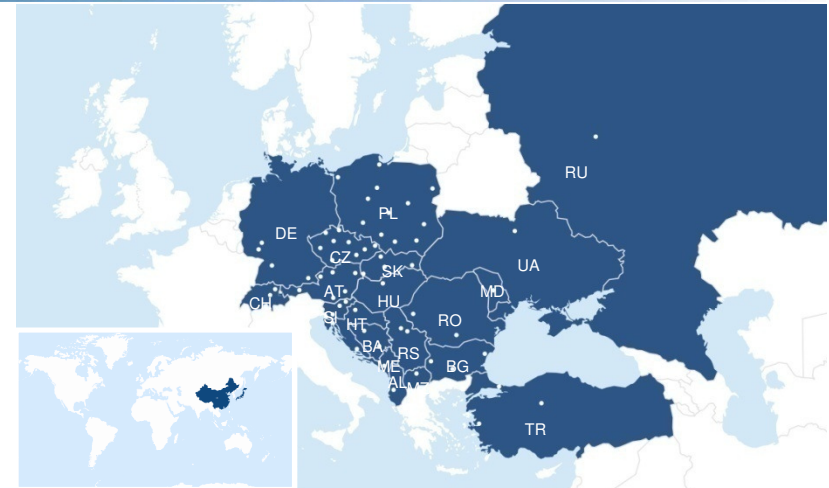
**UNITIS**

INTELLIGENT SOLUTIONS



## **B. S&T AG:**

- Osztrák tulajdonú informatikai cégcsoport
- Leányvállalatok 22 országban
- Tőzsdén jegyzett
- Rendszerintegrátor



## **C. S&T Magyarország Kft.:**

- Osztrák S&T AG tulajdonú, alapvetően informatikai eszközök viszonteladásával foglalkozó vállalat,
- Fókuszált, jó profittartalmú magyarországi jelenléttel.
  - Magyarországi tevékenységek
    1. Cisco eszközök forgalmazása
    2. Informatikai biztonság
    3. Adattárolási (jellemzően NetApp) megoldások és kapcsolódó szolgáltatások
    4. IT üzemeltetési szolgáltatások (outsourcing)
    5. 2005-ben az S&T átveszi a magyar BAAN és INFOR ERP LN rendszerek képviselőjét, szakértőkkel és ügyfelekkel együtt

## Az S&T AG 2006 végén megvásárolja a Unitis Rendszerház Zrt.-t

### Hogy miért?

- A technológiák és a szolgáltatások jól kiegészítik egymást;
- Az S&T - módosult - regionális bővülési elképzeléseibe jól illeszkedik az üzleti informatikai szolgáltatási terület.

### Látszólag:

- Ez a „Perfect Match” – vagy mégse?



## „A múlt mindent megszépít...de...”

1. **Két ügyvezető** helyett csak egy kell – Ki lép hátra?;
2. **Két telephely** helyett egy kell - Budaörs vagy Infopark?;
3. Kereskedelmi **mérési rendszereknek**, javadalmazásoknak közelíteniük kell egymáshoz;
4. Lesznek akik az egyesülés során inkább **vesztesnek** érezhetik magukat.
5. **Fluktuáció**: know-how és munkaerő
6. Összehasonlítások, **duplikáció - félelem** és folyosói pletyka;

## „A múlt mindent megszépít...de...”

- 1. Eltérő** projekt és pénzügyi szemléletet harmonizálni kell;
  - Köztük a fizetéseket és az egyéb járandóságokat – kényes...
- 2. Eltérő** informatikai rendszereket egységesíteni kell;
  - Excel+Forrás rendszer versus UNITIS saját fejlesztésű megoldása versus S&T AG elvárás
  - Egységes CRM szemlélet formálás és CRM megoldás bevezetése az S&T AG cégeinél...
  - ERP bevezetés cégcsoport szinten – saját bőrünkön is kipróbáltuk mit kínálunk...
  - Magyarország az új ERP bevezetésének első, minta állomása

- 2008 februártól: S&T Unitis Magyarország Kft.
  - Üzleti Megoldások Üzletág (BS)
  - Informatikai Infrastruktúra Üzletág (IS)
- Dolgozói létszám (2008 végén): 150+ fő

Árbevétel:

2006: 4,6 Mrd Ft

2007: 7,0 Mrd Ft

2008: 7,2 Mrd Ft



| BS  | IS   |  |
|---|--|--|
| Üzleti megoldások   | Rendszerintegráció   | Üzemeltetés  |
| <p>Vállalatirányítási rendszerek<br/>(INFOR ERP LN, BAAN, SAP)</p> <p>Üzletileg kritikus alkalmazások<br/>bevezetése és<br/>integrációja</p> <p>Üzleti Intelligencia<br/>(BO, Cognos)</p> <p>Szoftverfejlesztés</p> <p>Munkafolyamatok<br/>optimalizálása,<br/>Dokumentumkezelés</p> <p>CAD/CAM/PLM<br/>(Pro/Engineer, Windchill)</p> | <p>Adatközpont</p> <p>Információs életciklus<br/>menedzsment</p> <p>Üzleti folytonosság /<br/>katasztrófa helyreállítás</p> <p>Hálózati és biztonsági<br/>megoldások</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hardver / szoftver támogatás (7/24)</li> <li>• Alkalmazás outsourcing</li> <li>• IT szolgáltatás menedzsment</li> <li>• Rendszerfelügyelet</li> <li>• Munkaállomás üzemeltetés</li> </ul> |

# Egyéb tények a „merge” után

- ✓ A termék és szolgáltatási portfólió a kívánt irányba mozdult el.
- ✓ A két cég fizikailag egy helyszínen működik.
- ✓ A vállalat szervezeti diagramja megfelel a cégcsoport elvárásainak.
- ✓ Egységes, az S&T-nek megfelelő pénzügyi rendszer és riportolási struktúra.
- ✓ Képviseljük az Infor ERP LN, Baan és az SAP vállalatirányítási rendszereket egyaránt.
- ✓ Továbbra is mi vezetjük a magyar „High-End” CAD/CAM/PLM piacot a PTC termékeivel és szolgáltatásaival.
- ✓ Közös ERP = Közös kommunikációs nyelv = Áttörés



## -Az elsőszámú értéket a vállalatunkban a személyi állomány képviseli:

- Szakképzettségében;
- Ügyfél-orientáltságában;
- Egyedi és szervezeti motiváltságában;
- Igényességében.



## -Feladatok, melyeket meg kellett oldanunk:

- Hogyan **kommunikáljuk**, hogy vannak dolgok, melyeket egyszerűen nem lehet a korábbi módon folytatni?
- Hogyan módosítsunk **méréseket**, egyedieket és csoportosakat egyaránt?
- Hogyan **pótoljuk** embereket, akik egy újabb szervezetben nem érezték jól magukat és elmentek?
- Mit jelentenek a „People Manager”-ek, mi a dolguk és mi nem?
- Milyen vállalati **értékek** mentén dolgozunk és azt hogyan/kik érvényesítik?

1. A vállalati egyesülés időrábló ... rövidebben – a szervezet és vezetői magukkal a kelleténél jobban elfoglaltak voltak.
2. Az átmeneti periódusban a **kereskedelmi** tevékenységet jobban kellett volna **támogatni és felügyelni**.
3. A belső és külső kommunikációra több időt kellett volna fordítani – az ügyfél megérdemli, az alkalmazott nem egy rabszolga
4. A **portfólió** tisztítást és szakmai és humán investíciókat közvetlen az egyesülés után kellett volna kezdeményezni
5. A változások elkerülhetetlenek, de azok számosságával és mértékével vigyázni kell



## TÉNYEK:

1. 2008. novembere óta új vezetője van az üzletágnak személyemben (CRM, ERP, logisztika, projektvezetési tapasztalat, mérnök-közgazdász szemlét)
2. Az S&T Group-nak és S&T UNITIS-nak - kiemelten a gyártás területén - stratégia irány a BAAN és az INFOR ERP LN megoldás
3. Évente 200M forint körüli árbevétel
4. Az S&T Group nemzetközi gyártási közösségének „Manufacturing Community” aktív, meghatározó tagjai vagyunk
5. Közös együttműködés fejlődik házon a PLM üzletággal

**INFOR**<sup>TM</sup>

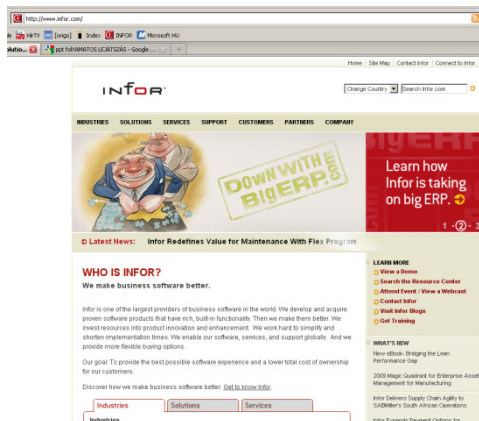
# Az INFOR üzletág a fúzióban

## Felmerült kérdések a fúzió során:

1. Maradhat-e tovább a családi csapat és légkör?
2. Megfér több ERP rendszer házon belül együtt? Lehet-e, kell-e egyszerűsíteni a folyamatokat
3. Hogyan nyitunk az ügyfelek felé?

## Eddigi válaszaink:

1. **Megmarad...**
2. **INFOR már bizonyított, egyéni szabadságfoka mellett projektvezetés és adminisztráció szinten egyszerűsödő folyamatok...**
3. **Bár döcögősen, de őszintén és szakértelemmel...új fórumokon**



# INFOR™

